



Behandling av personuppgifter i Coeli Finans AB

Detta integritetsmeddelande beskriver hur Coeli Finans AB (nedan benämnd "Coeli Finans", "vi" eller "oss") såsom personuppgiftsansvariga, behandlar dina personuppgifter inom ramen för vår verksamhet. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med detta Integritetsmeddelande och tillämplig lagstiftning, såsom Dataskyddsförordningen (EU/2016/679) ("GDPR"). I detta Integritetsmeddelande finns det även information om dina rättigheter samt hur du kommer i kontakt med oss. Beroende på vilken av våra tjänster du använder varierar ändamålen och medlen för behandlingen av dina personuppgifter. Med Kund avses en fysisk person, även kallad "registrerad" som har ingått eller avser att ingå avtal med Coeli Finans, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Coeli Finans i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner, styrelsemedlemmar och verkliga huvudmän.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Coeli Finans behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med en ansökan och/eller vid ingående av ett avtal. Även personuppgifter som i övrigt lämnas i samband med administrationen av ett avtal omfattas. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.) och andra uppgifter om kundkännedom som vi är skyldiga att inhämta. Coeli Finans kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation, säkra meddelanden och på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Coeli Finans. Det här gör vi för att kunna verifiera avtal med dig som Kund eller som blivande Kund, för att uppfylla lagkrav, för att utbilda våra medarbetare samt av kvalitets- och säkerhetsskäl. Vi kan även komma att samla in relevant information från externa källor såsom UC, Creditsafe, Bogard, Bolagsverket och Lantmäteriet.



Varför behandlar vi dina personuppgifter, vilka slags personuppgifter behandlas och med vilken rättslig grund sker behandlingen?

Erbjuda produkter och tjänster samt administrera avtal

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina uppgifter för att tillhandahålla våra produkter och tjänster - lån och sparande. Det huvudsakliga ändamålet med Coeli Finans behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs för att ingå avtal med dig som Kund hos oss samt i syfte att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att du som Kund tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Coeli Finans ska kunna ingå avtal med dig.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn, kundnummer och personnummer
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer
- Ansökningsuppgifter, t.ex. uppgift om sökt lån storlek, uppgifter om säkerheter och fastighetsbeteckning
- Kundinteraktioner, t.ex. samtalsinspelningar, E-post, säkra meddelanden, mötesanteckningar, journalanteckningar och utskick
- Kundengagemang, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer
- Låneuppgifter, t.ex. lånenummer, lånebelopp och fastighetsbeteckning

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att **fullgöra vårt avtal** med dig som Kund.

Hantera kundförhållandet

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera ditt kundförhållande med Coeli Finans, för att registrera dina uppgifter i vårt kundregister, för att kommunicera med dig om kundförhållandet m.m.



Vi behandlar även dina uppgifter i syfte att hantera förfrågningar om t.ex. våra produkter och tjänster, från dig i våra olika kanaler och för att hantera ärenden i kundservice.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn, kundnummer och personnummer
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer
- Kundinteraktioner, t.ex. samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick
- Kundengagemang, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer
- Låneuppgifter, t.ex. lånenummer, lånebelopp och fastighetsbeteckning
- Kundsegment, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att **fullgöra vårt avtal** med dig som Kund eller med stöd av en **intresseavvägning**, där vårt berättigade intresse består i att hantera förfrågningar från dig.

I fall där vi baserat vår behandling på en intresseavvägning bedömer vi att vårt berättigade intresse väger tyngre än de registrerades rättigheter och friheter.

Riskhantering

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina uppgifter för riskhantering, t.ex. för att genomföra regelbundna riskbedömningar och analyser i riskberäkningsmodeller. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer
- Transaktionsuppgifter, t.ex. belopp och tidpunkt för transaktion
- Säkerheter, t.ex. uppgifter såsom fastighetsbeteckning och borgensman

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en **intresseavvägning**, där vårt berättigade intresse består av att identifiera och regelbundet kontrollera risker i verksamheten. Vi bedömer att vårt berättigade intresse i detta fall väger tyngre än de registrerades rättigheter och friheter.



Utrednings- och säkerhetsskäl

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina uppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, t.ex. för att förebygga, undersöka, avslöja och rapportera bedrägerier, samt skydda dina och Coeli Finans tillgångar.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn, kundnummer, personnummer och IP-adress
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer
- Autentiseringsinformation, t.ex. uppgift om elektronisk signatur, giltighetstid och utfärdande bank

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en **intresseavvägning**, där vårt berättigade intresse består av att skydda dina, andras och Coeli Finans tillgångar.

Vi bedömer att vårt berättigade intresse i detta fall väger tyngre än de registrerades rättigheter och friheter.

Kommunikation, kundanalys och riktade erbjudanden

ÄNDAMÅL

Vi vill kunna kommunicera och rikta erbjudanden till dig. Vi behandlar därför dina uppgifter i syfte att genomföra kundanalyser på en övergripande nivå och kommunicera personlig och relevant information med dig samt lämna erbjudanden till dig om våra egna, andra bolag inom vår koncern samt utvalda samarbetspartners produkter och tjänster i olika kanaler såsom t. ex. brev, e-post, sociala medier och andra digitala kanaler.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn, kundnummer och IP-adress
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer
- Kundsegment, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör
- Kundengagemang, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har
- Betalningsinformation, t.ex. uppgift om amorteringar
- Användargenererade uppgifter, t.ex. uppgift om dina interaktioner i Coelis olika kanaler



- Enhetsinformation, t.ex. uppgift om vilken enhet som används, inklusive uppgift om webbläsare

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en **intresseavvägning**, där vårt berättigade intresse består av att genomföra kundanalyser och kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig. Vi bedömer att vårt berättigade intresse i detta fall väger tyngre än de registrerades rättigheter och friheter.

Uppföljning och utvärdering

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, t.ex. uppföljning av Coeli Finans produkter och tjänster och genomförda aktiviteter.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn och kundnummer
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer
- Kundengagemang, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en **intresseavvägning**, där vårt berättigade intresse består av att följa upp och utvärdera vår verksamhet.

Vi bedömer att vårt berättigade intresse i detta fall väger tyngre än de registrerades rättigheter och friheter.

Skydd och utveckling av våra system och tjänster

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att skydda och utveckla våra system och tjänster, t.ex. för att felsöka, logga, utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn och kundnummer
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer
- Kundengagemang, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har
- Transaktionsuppgifter, t.ex. belopp och tidpunkt för transaktion



RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en **intresseavvägning**, där vårt berättigade intresse består av att skydda och utveckla våra system och tjänster. Vi bedömer att vårt berättigade intresse i detta fall väger tyngre än de registrerades rättigheter och friheter.

Fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk t.ex. för att hantera klagomål och reklamationer, i samband med en rättsprocess eller för att förhindra användning av Coeli Finans tjänster i strid med villkoren för tjänsten.

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn, kundnummer och personnummer
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer
- Kundengagemang, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har
- Transaktionsuppgifter, t.ex. belopp och tidpunkt för transaktion

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en **intresseavvägning**, där vårt berättigade intresse består av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.

Vi bedömer att vårt berättigade intresse i detta fall väger tyngre än de registrerades rättigheter och friheter.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

ÄNDAMÅL

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har, t.ex:

- uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom och andra åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen



- kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Coeli Finans enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa
- uppfylla gällande kapitaltäckningsregler
- rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska

UPPGIFTER

- Identitetsuppgifter, t.ex. namn, fotografi, kundnummer och personnummer
- Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer
- Kontouppgifter, t.ex. kontonummer
- Kundkännedomsinformation, t.ex. medborgarskap, skatterättslig hemvist, inkomst, sysselsättning, bosättningsland, uppgift om person i politiskt utsatt ställning (PEP)

RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla **rättsliga förpliktelser** som vi har.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Vi kommer lagra dina personuppgifter så länge vårt avtalsförhållande består samt under en tid därefter om detta följer av lag eller är nödvändigt för att tillvarata en rättslig förpliktelse. Som högst kan detta mot bakgrund av regler om preskription samt motverkande av penningtvätt röra sig om en lagringsperiod på 10 år efter avtalsförhållandets upphörande. Därefter kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina personuppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

Om du inte ingår avtal med Coeli Finans, sparas personuppgifterna normalt som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av lag.

Behandling av personuppgifter av annan än Coeli Finans

Coeli Finans är bunden av banksekretess vilket innebär att vi inte obehörigen får dela dina uppgifter med andra. Inom ramen för banksekretessen kan vi dock komma att dela uppgifter med externa mottagare. Exempelvis så kommer vi, för att kunna hjälpa dig med ditt lån, dela dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag samt betaltjänstleverantörer.



Vi delar personuppgifter i syfte att fullgöra våra avtal med dig som kund och endast i den utsträckning det är nödvändigt för ändamålet att kunna bistå dig med ditt lån. Personuppgifter som vi delar är exempelvis namn och personnummer, kontonummer, lånenummer och lånebelopp.

Tjänsteleverantörer

Vi anlitar leverantörer av tjänster i syfte att vi ska kunna bedriva vår verksamhet och tillhandahålla våra tjänster av produkter, såsom exempelvis leverantörer av IT-tjänster, betaltjänster, administration och ekonomi m.m. Dessa tjänsteleverantörer behandlar personuppgifter endast i enlighet med våra instruktioner och i den omfattning det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsterna. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

Utöver vad som nu sagts om mottagare, lämnar vi endast ut personuppgifter till tredje part då det (i) särskilt överenskommits med oss, (ii) inom ramen för våra tjänster är nödvändigt för att tillvarata vår kunds rättigheter, eller (iii) är nödvändigt för att vi skall kunna fullgöra lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol.

Tredjelsöverföring

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan dock Coeli Finans eller våra tjänsteleverantörer komma att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/ EES (s.k. tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att en godkänd överföringsmekanism samt kompletterande skyddsåtgärder finns på plats för att säkerställ att dina personuppgifter har minst lika starkt skydd som när de behandlas hos oss. Med godkänd överföringsmekanism avses något av följande:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella tredjelandet;
- mottagaren är bunden av, av EU-kommissionen framtagna avtal, s.k. standardavtalsklausuler;
- med stöd av godkända bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs);
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.



Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du ett antal rättigheter i relation till oss. Du kan läsa mer om dessa nedan.

Rätt att få din information raderad ("rätten till radering")

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Du har till exempel rätt att få dina uppgifter raderade om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga att behandla för det ändamål de samlades in för
- om uppgifterna behandlats på ett olagligt sätt
- om du återkallar ditt samtycke för en behandling och Coeli Finans inte har någon annan rättslig grund för fortsatt behandling
- om du invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och Coeli Finans berättigade intresse att behandla uppgifterna inte väger tyngre än ditt intresse, dina rättigheter och friheter

Coeli Finans har inte alltid möjlighet att radera dina personuppgifter. Så kan exempelvis vara fallet när vi fortsatt behöver uppgifterna för att administrera dina avtal eller när vi har ett lagkrav att bevara viss information under tiden du har en förbindelse med Coeli Finans. Vi kan även efter en avslutad förbindelse behöva spara en del av dina personuppgifter på grund av regler i penningtvättslagstiftningen och bokföringslagen.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter ("registerutdrag")

Om du utövar din rätt till tillgång har du rätt att få reda på om Coeli Finans behandlar dina personuppgifter. Du har även rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas och du har även rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar, ett så kallat registerutdrag.

I vissa fall kan rätten till tillgång vara begränsad, till exempel på grund av annan lagstiftning om det handlar om sekretessbelagd information eller affärshemligheter. Intern information som är en del av förberedande arbete för att säkerställa korrekt ärendehantering eller information som hålls hemlig för att förebygga, utreda och avslöja brottslig verksamhet är andra exempel på när åtkomst till information är begränsad.



Rätt att få tillgång till, och flytta dina personuppgifter till en annan mottagare ("Dataportabilitet")

Om du har tillhandahållit oss uppgifter och vår behandling av uppgifterna grundar sig på ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal har du rätt att begära ut uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använd och maskinläsbart format. Vi kan, på ditt uppdrag och i de fall det är tekniskt möjligt, flytta dessa uppgifter direkt till ett annat företag eller myndighet som ska behandla dina personuppgifter.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att vi rättar felaktig information om dig. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Vi korrigerar uppgifterna så snart vi fått kännedom om felaktigheten under förutsättning att det inte finns någon begräsning av rättigheten som följer av annan lagstiftning.

Rätt till begräsning av behandling

Du har rätt att begära begräsning av behandlingen av personuppgifter i de fall du motsätter dig riktigheten i de uppgifter som Coeli Finans har registrerade om dig eller motsätter dig lagligheten i behandlingen. Begräsning kan också begäras när du har invänt mot behandlingen och exempelvis begärt radering av personuppgifterna.

Rätten till invändning

När vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning har du alltid rätt invända mot Coeli Finans fortsatta personuppgiftsbehandling. Coeli Finans får, om du invänder, inte längre behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att motsätta dig all form av direktreklam från oss. Du kan då vända dig till Coeli Finans för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr).



Hur gör jag för att utöva mina rättigheter?

Om du vill utöva någon av dina rättigheter prövar Coeli Finans din begäran i det enskilda fallet. Vill du nyttja någon av dina rättigheter ovan vänligen skicka din begäran via post, postadress: Att: Dataskydd, Coeli Finans AB, Box 3317, 103 66 Stockholm alternativt via säkra meddelanden i inloggat läge

Vi kommer att svara dig så fort som möjligt, i regel inom 30 dagar. Om vi inte kan tillgodose din begäran inom 30 dagar kommer du få information om förseningen och orsaken till den. Som huvudregel tar Coeli Finans inte ut någon avgift när du utövar någon av rättigheterna enligt dataskyddsförordningen.

Profilering och automatiserade beslut

Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering kan komma att användas av Coeli Finans för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att upptäcka penningtvätt och finansiering av terrorism och motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Coeli Finans berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke.

När profileringen har stöd i den rättsliga grunden intresseavvägning har du rätt att när som helst invända mot profileringen. Coeli Finans får då inte längre behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.



Automatiserade beslut

Coeli Finans använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat avslag på en kreditansökan.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Coeli Finans har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och Coeli Finans eller om du har gett oss ditt samtycke.

Du har alltid rätt att invända mot ett automatiserat beslut med rättsliga följder eller beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

Rätt att återkalla ditt samtycke

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till fortsatt behandling. Coeli Finans är då skyldig att upphöra med behandlingen.

Har du frågor angående Coeli Finans personuppgiftsbehandling?

Coeli Finans har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Coeli Finans följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Coeli Finans. Vid frågor rörande Coeli Finans personuppgiftsbehandling eller detta Integritetsmeddelande kan du alltid kontakta dataskyddsombudet på Att: Dataskydd, Coeli Finans AB, Box 3317, 103 66 Stockholm alternativt via säkra meddelanden i inloggat läge.

Du kan även vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.

Senast uppdaterad: 2024-06-11